



**ECOCOOP**  
**MULTISERVICE**  
FACILITY MANAGEMENT

# **ECO COOP MULTISERVICE**

## **SOCIETA' COOPERATIVA**

### ***CODICE ETICO***

#### **INDICE REVISIONI**

<b>VERSIONE</b>	<b>DATA</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>BREVE DESCRIZIONE REVISIONE</b>
PRIMA EDIZIONE	08/04/2024	C.D.A.	PRIMA ADOZIONE

## INDICE

1.	PREMESSA .....	3
2.	PRINCIPI ETICI.....	5
2.1	Rispetto delle leggi e dei regolamenti.....	5
2.2	Integrità.....	5
2.3	Dignità e uguaglianza.....	5
2.4	Etica degli affari .....	5
2.5	Professionalità e spirito di collaborazione .....	5
2.6	Sicurezza dell'ambiente di lavoro e della salute dei lavoratori.....	6
2.7	Tracciabilità delle attività svolte.....	6
2.8	Riservatezza e Privacy.....	6
2.9	Trasparenza e completezza dell'informazione.....	7
2.10	Conflitti di interesse .....	7
2.11	Rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità di controllo.....	7
2.12	Tutela dell'ambiente.....	7
2.13	Adempimenti Tributari.....	7
3.	REGOLE DI COMPORTAMENTO .....	8
3.1	Rapporti con clienti, fornitori, consulenti e collaboratori.....	8
3.2	Rapporti con istituzioni e pubblici funzionari .....	8
3.3	Risorse Umane .....	9
3.4	Comunicazioni sociali e registrazioni contabili.....	9
3.5	Antiriciclaggio .....	10
3.6	Utilizzo di attrezzature, dispositivi e strutture aziendali.....	10
3.7	Beni culturali.....	10
4.	ATTUAZIONE DEL CODICE.....	11
5.	SISTEMA SANZIONATORIO .....	12
5.1	Violazioni del codice etico.....	12
5.2	Sanzioni .....	12

## 1. PREMESSA

ECO COOP MULTISERVICE SOCIETA' COOPERATIVA (di seguito anche solo la Cooperativa) è una realtà di facility management e global services che gestisce attività di supporto all'attività principale delle imprese. Principalmente sono svolti servizi di pulizia (industriale, uffici, retail e speciali), sanificazione, facchinaggio e movimentazione merci, manutenzione del verde, sgombero neve e lavorazioni edili.

ECO COOP MULTISERVICE è attiva in questi settori dal 2007 e ha la sua sede nel comune di Bovisio Masciago (MB).

ECO COOP MULTISERVICE conta 8 divisioni, per poter aiutare i propri clienti in tutti gli ambiti di attività:

- Health: sanificazioni virali e batteriche, anti-covid19, camere bianche, ozono per hotel e tessuti, ecc.
- Cleaning: pulizie uffici, pulizie industriali, pulizie retail e grandi superfici, pulizie speciali (vetrate, in quota, macchinari industriali, lavasciuga/mono spazzola)
- Work: outsourcing del personale per ambiti operativi (gestione magazzini e logistica - con possibile fornitura macchinari e attrezzature, movimentazione merci, mulettisti, autisti) che di front office (reception, portierato, guardiania non armata)
- Winter: servizi invernali quali spargimento sale e sgombero neve per infrastrutture (ferrovie e stazioni, autostrade, aeroporti), comuni e privati b2b (logistiche, business park, GDO, aziende)
- Green: servizi di gestione aree verdi per infrastrutture (autostrade e ferrovie), comuni, business park, aziende. Diserbo meccanico e chimico, censimenti e analisi stabilità, agronomo interno
- Property: attività edili e ristrutturazione, imbiancatura, manutenzione e conduzione impianti (supporto con tecnici lato idraulico, elettrico, condizionamento, impianti industriali), gestione dell'acqua (fontane, piscine, impianti)
- Supply: fornitura prodotti consumabili per uffici e industri (carta mani, carta igienica, sapone, carta abrasiva, dispenser), prodotti e materiali di pulizia e sanificazione e prodotti per uffici e magazzini/logistiche (es. imballaggi)
- Environment: recupero, trattamento e smaltimento di rifiuti industriali e speciali in modo responsabile

L'assetto della *governance* prevede un sistema di amministrazione pluripersonale collegiale con un Consiglio di Amministrazione.

La Cooperativa ha adottato il presente Codice Etico (di seguito anche "Codice") al fine di definire con chiarezza e trasparenza i valori ai quali si ispira nello svolgimento delle proprie attività.

Il Codice contiene i principi etici e le regole di comportamento che il vertice aziendale, i dipendenti, i consulenti, i collaboratori, i fornitori ed i collaboratori, i *partner* d'affari e tutti coloro che operano in nome o per conto della Cooperativa (di seguito "Destinatari") sono tenuti a rispettare.

I principi e le disposizioni del presente Codice declinano gli obblighi generali di diligenza, integrità e lealtà, che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nelle relazioni con la collettività e nell'ambiente di lavoro.

L'osservanza del Codice costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2104 cod. civ.<sup>1</sup>: ogni violazione da parte dei Destinatari costituisce, a seconda dei casi, un illecito disciplinare (sanzionabile nel rispetto della normativa applicabile) e/o un inadempimento contrattuale. Il valore e l'importanza del Codice Etico sono rafforzati dalla previsione di una specifica responsabilità degli Enti, in conseguenza della commissione dei reati e degli illeciti amministrativi richiamati dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231.

---

<sup>1</sup> Diligenza del prestatore di lavoro. – Il prestatore di lavoro deve usare la diligenza richiesta dalla natura della prestazione dovuta, dall'interesse dell'impresa e da quello superiore della produzione nazionale. Deve inoltre osservare le disposizioni per l'esecuzione e per la disciplina del lavoro impartite dall'imprenditore e dai collaboratori dai quali gerarchicamente dipende".

## **2. PRINCIPI ETICI**

### **2.1 Rispetto delle leggi e dei regolamenti**

Tutte le attività poste in essere in nome e per conto della Cooperativa devono essere svolte nel rispetto assoluto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui la stessa opera.

Ciascun Destinatario s'impegna ad acquisire con diligenza la necessaria conoscenza delle norme di legge e dei regolamenti applicabili allo svolgimento delle proprie funzioni, come nel tempo vigenti.

### **2.2 Integrità**

Nello svolgimento delle proprie funzioni ciascun Destinatario tiene una condotta ispirata all'integrità morale e alla trasparenza, nonché ai valori di onestà e buona fede.

### **2.3 Dignità e uguaglianza**

Ciascun Destinatario riconosce e rispetta la dignità personale, la sfera privata ed i diritti della personalità di qualsiasi individuo, sia nelle relazioni interne che in quelle esterne. Ciascun Destinatario lavora con donne e uomini di nazionalità, culture, religioni, orientamenti sessuali ed etnie diverse. Non sono tollerate discriminazioni, molestie o offese sessuali, personali, di religione, o di ogni altra natura.

Nella gestione dei rapporti gerarchici, la Cooperativa richiede che l'autorità sia esercitata con equità, vietando ogni comportamento che possa in qualunque modo ledere la dignità personale e la professionalità del collaboratore.

ECO COOP MULTISERVICE si impegna, infine, a garantire il rispetto della *privacy*, specie in merito alle informazioni attinenti la sfera privata e le opinioni di ciascuno dei propri dipendenti e, più in generale, di quanti con essa interagiscono.

### **2.4 Etica degli affari**

ECO COOP MULTISERVICE sviluppa le proprie attività seguendo logiche di efficienza e di apertura al mercato, preservando il valore di una leale concorrenza con gli altri operatori. Non sono tollerati atti concorrenziali realizzati in maniera sleale, o con violenza o minaccia.

In particolare, anche nei confronti di soggetti non vincolati a ECO COOP MULTISERVICE da rapporti di natura contrattuale, come ad esempio i concorrenti, associazioni ed enti pubblici, ECO COOP MULTISERVICE promuove la competizione leale seguendo le disposizioni legali/regolamentari in materia di concorrenza e di tutela dei diritti di proprietà, cooperazione e trasparenza.

### **2.5 Professionalità e spirito di collaborazione**

Ciascun Destinatario svolge la propria attività con la professionalità richiesta dalla natura dei compiti e delle funzioni esercitate, adoperando il massimo impegno nel conseguimento degli obiettivi assegnatigli ed assumendosi le responsabilità che gli competono in ragione delle

proprie mansioni. Ciascun Destinatario svolge con diligenza le necessarie attività di approfondimento ed aggiornamento.

La collaborazione reciproca tra i soggetti coinvolti a qualsiasi titolo in un medesimo progetto o in uno stesso processo aziendale rappresenta un principio imprescindibile per la Cooperativa. Ogni Destinatario è quindi tenuto, con la propria condotta, a contribuire alla salvaguardia di tali valori, sia nei luoghi di lavoro che al di fuori di essi.

## **2.6 Sicurezza dell'ambiente di lavoro e della salute dei lavoratori**

ECO COOP MULTISERVICE ritiene di primaria importanza la salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori, ponendosi come obiettivo non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche normative in materia, ma anche un'azione costante volta al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

La Cooperativa si adegua pertanto alle vigenti normative in materia di sicurezza ed igiene dell'ambiente di lavoro. Ciascun Destinatario deve porre la massima attenzione nello svolgimento della propria attività, osservando strettamente tutte le misure di sicurezza e di prevenzione stabilite, per evitare ogni possibile rischio per sé, per i propri collaboratori e colleghi e per la collettività. In particolare, devono osservarsi tutte le disposizioni dettate con riferimento al Testo Unico sulla Sicurezza (Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81) e di ogni altra norma di legge applicabile a ECO COOP MULTISERVICE COOPERATIVA COOPERATIVA; ogni Destinatario deve attenersi alle istruzioni ed alle direttive fornite dai soggetti ai quali la Cooperativa ha delegato l'adempimento degli obblighi in materia di sicurezza.

Per dare attuazione alla propria politica di sicurezza sui luoghi di lavoro, la Cooperativa cura la continua formazione e la sensibilizzazione di tutto il personale alle tematiche della sicurezza.

## **2.7 Tracciabilità delle attività svolte**

Ciascun Destinatario deve conservare adeguata documentazione di ogni operazione effettuata, al fine di consentire e di poter procedere in ogni momento a verificare le motivazioni e le caratteristiche dell'operazione, nelle fasi di autorizzazione, effettuazione, registrazione e verifica dell'operazione stessa.

## **2.8 Riservatezza e Privacy**

Tutte le informazioni ottenute dai Destinatari in relazione al proprio rapporto di lavoro e di collaborazione sono di proprietà di ECO COOP MULTISERVICE COOPERATIVA COOPERATIVA.

La Cooperativa garantisce, in conformità alle disposizioni di legge, la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e richiede a tutti i Destinatari l'utilizzo delle stesse per scopi esclusivamente connessi all'esercizio delle proprie attività professionali.

A seguito dell'entrata in vigore del Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 che ha adeguato il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196) alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR, la Cooperativa ha uniformato la gestione dei dati e tutte le attività inerenti, operando nel rispetto della normativa citata.

## **2.9 Trasparenza e completezza dell'informazione**

Le informazioni che vengono diffuse da ECO COOP MULTISERVICE sono complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo da permettere ai terzi di assumere decisioni consapevoli, in merito alle relazioni da intrattenere con la stessa.

## **2.10 Conflitti di interesse**

Nello svolgimento di ogni attività, la Cooperativa opera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale.

I Destinatari perseguono, nello svolgimento della collaborazione, gli obiettivi e gli interessi generali della Cooperativa.

Ciascun Destinatario è tenuto ad informare senza ritardo, tenuto conto delle circostanze, i propri superiori o referenti delle situazioni o attività nelle quali potrebbero essere titolari di interessi in conflitto con quelli della Cooperativa (o qualora di tali interessi siano titolari i prossimi congiunti), ed in ogni altro caso in cui ricorrano rilevanti ragioni di convenienza.

I Destinatari rispettano le decisioni che in proposito sono assunte dalla Cooperativa.

## **2.11 Rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità di controllo**

La Cooperativa ispira i propri rapporti con la Pubblica Amministrazione ai principi di trasparenza e leale collaborazione.

La Cooperativa adempie gli obblighi di legge nei confronti della Pubblica Amministrazione e delle Autorità competenti, garantendo la completezza e l'integrità delle notizie, l'oggettività delle valutazioni e assicurandone la tempestività nell'inoltrare.

## **2.12 Tutela dell'ambiente**

ECO COOP MULTISERVICE è impegnata nella salvaguardia dell'ambiente. A tale scopo, orienta le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali, non solo nel rispetto della normativa vigente, ma anche tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.

I rifiuti solidi generati dalle attività e processi di lavoro di ECO COOP MULTISERVICE sono monitorati, controllati e trattati come prescritto dalle norme ambientali di riferimento, prima della loro cessione o smaltimento finale.

## **2.13 Adempimenti Tributari**

La Cooperativa si impegna ad effettuare con completezza e trasparenza tutti gli adempimenti tributari previsti a suo carico dalla normativa vigente e a collaborare, ove previsto, con l'Amministrazione finanziaria.

ECO COOP MULTISERVICE fa propri i principi secondo i quali le dichiarazioni fiscali e il versamento delle imposte rappresentano comportamenti non solo obbligatori sotto un profilo giuridico ma anche ineludibili nell'ambito della responsabilità sociale dell'azienda.

### **3. REGOLE DI COMPORAMENTO**

#### **3.1 Rapporti con clienti, fornitori, consulenti e collaboratori**

ECO COOP MULTISERVICE imposta i rapporti con clienti, fornitori, consulenti, collaboratori, esclusivamente sulla base di criteri di fiducia, qualità, professionalità e rispetto delle regole.

Nello sviluppo delle iniziative con gli stessi, si richiede di:

- instaurare rapporti unicamente con soggetti che godano di una reputazione rispettabile, che siano impegnati solo in attività lecite e la cui cultura etica aziendale sia comparabile a quella della Cooperativa. A tale fine, i Destinatari coinvolti nella gestione dei rapporti con clienti, fornitori, consulenti, collaboratori, devono verificare preventivamente le informazioni disponibili sui soggetti stessi;
- assicurare la trasparenza degli accordi ed evitare la sottoscrizione di patti o accordi segreti contrari alla legge.

In particolare, con riguardo alla selezione dei fornitori, dei consulenti e dei collaboratori, ECO COOP MULTISERVICE assicura che tale attività sia ispirata esclusivamente a parametri obiettivi di qualità, convenienza, prezzo, capacità, efficienza tali da permettere di impostare un rapporto fiduciario con detti soggetti. La Cooperativa valuterà le scelte, strutturando rapporti improntati al pieno rispetto della controparte nonché in funzione della tutela della propria immagine.

#### **3.2 Rapporti con istituzioni e pubblici funzionari**

I rapporti della Cooperativa nei confronti delle istituzioni pubbliche nazionali, comunitarie e internazionali, nonché nei confronti di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, ovvero organi, rappresentanti, mandatari, esponenti, membri, dipendenti, consulenti, incaricati di pubbliche funzioni o servizi, di pubbliche istituzioni, di pubbliche amministrazioni, di enti pubblici, anche economici, di enti o Società pubbliche, di carattere locale, nazionale o internazionale ("Pubblici Funzionari") devono essere intrattenuti da ciascun Destinatario con la massima trasparenza e integrità, evitando comportamenti che possano generare l'impressione di voler influenzare impropriamente le decisioni della controparte o di richiedere trattamenti di favore.

Le relazioni di qualsiasi natura (a mero titolo esemplificativo, partecipazione a bandi di gara per pubbliche forniture, visite ispettive, richiesta di finanziamenti, etc.) con i soggetti sopra riportati sono limitate alle funzioni preposte e regolarmente autorizzate e delegate, in assenza di qualsiasi conflitto di interesse, secondo quanto previsto dagli specifici protocolli del Modello Organizzativo e nel rispetto della più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamentari e non possono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione della Cooperativa.

A tal fine i Destinatari s'impegnano a non offrire né promettere, direttamente o attraverso intermediari, somme di denaro o altri mezzi di pagamento a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio al fine di influenzare la loro attività nell'espletamento dei propri doveri.



Tali prescrizioni non possono essere eluse ricorrendo a forme diverse di contribuzioni che, sotto veste di affidamento di incarichi professionali, consulenze, pubblicità od altro, abbiano le stesse finalità sopra vietate.

La Cooperativa, qualora lo ritenga opportuno, può sostenere programmi di enti pubblici intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività, nonché le attività di fondazioni e associazioni, sempre nel rispetto delle normative vigenti e dei principi del Codice.

### **3.3 Risorse Umane**

Ciascun Destinatario deve porre la massima attenzione nello svolgimento della propria attività, osservando strettamente tutte le misure di sicurezza e di prevenzione stabilite, per evitare ogni possibile rischio per sé e per i propri collaboratori e colleghi.

Ogni Destinatario deve attenersi alle istruzioni e alle direttive fornite dai soggetti ai quali la Cooperativa ha delegato l'adempimento degli obblighi in materia di sicurezza.

Si proibisce ogni e qualsiasi forma di molestia - psicologica, fisica, sessuale - nei confronti di dipendenti, dei collaboratori, dei fornitori o dei visitatori. Per molestia si intende qualsiasi forma di intimidazione o minaccia (anche non verbale, ovvero derivante da più atteggiamenti atti a intimidire perché ripetuti nel tempo o perché provenienti da diversi soggetti) che sia di ostacolo al sereno svolgimento delle proprie funzioni ovvero l'abuso da parte del superiore gerarchico della posizione di autorità. In particolare, si proibisce ogni e qualsiasi forma di mobbing, straining, o altre vessazioni, secondo i concetti di tempo in tempo elaborati dal prevalente orientamento giurisprudenziale italiano e/o nel paese in cui la Cooperativa si trovi ad operare.

È vietata anche la mera prospettazione di incrementi nella remunerazione, di altri vantaggi o di progressione in carriera, quale contropartita di attività difforni dalle leggi, dal Codice e dalle norme e regole interne, anche limitatamente alla competenza.

È proibito qualsiasi atto di ritorsione nei confronti di coloro che rifiutano, lamentano o segnalano i fatti incresciosi sopra descritti.

La selezione e l'assunzione del personale deve avvenire nel rigoroso rispetto delle procedure ed essere ispirata a criteri di trasparenza, nella valutazione dei requisiti di competenza e professionalità, di capacità e potenzialità individuale.

### **3.4 Comunicazioni sociali e registrazioni contabili**

ECO COOP MULTISERVICE ritiene che la trasparenza contabile nonché la tenuta delle scritture contabili secondo principi di verità, completezza, chiarezza, precisione, accuratezza e conformità alla normativa vigente siano il presupposto fondamentale per un efficace controllo.

Per ogni operazione deve essere conservata agli atti adeguata documentazione di supporto, tale da consentire un'agevole registrazione contabile, la ricostruzione dell'operazione e l'individuazione di eventuali responsabilità.

Analogamente, ECO COOP MULTISERVICE ribadisce che il bilancio deve rappresentare la situazione economica, patrimoniale o finanziaria della Cooperativa in modo veritiero, chiaro e completo.

### **3.5 Antiriciclaggio**

La Cooperativa esercita la propria attività nel pieno rispetto delle vigenti normative antiriciclaggio e delle disposizioni emanate dalle competenti Autorità italiane ed estere e a tal fine si impegna a rifiutare di porre in essere operazioni sospette sotto il profilo della correttezza e della trasparenza.

I Destinatari sono pertanto tenuti a verificare preventivamente le informazioni disponibili sulle controparti commerciali, sui fornitori, partner, collaboratori e consulenti, al fine di appurare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività prima di instaurare con questi rapporti d'affari.

### **3.6 Utilizzo di attrezzature, dispositivi e strutture aziendali**

È fatto espresso divieto ai Destinatari di utilizzare i beni aziendali, anche per quanto attiene le risorse informatiche e di rete, per esigenze estranee a ragioni di lavoro, per finalità contrarie a norme di legge, all'ordine pubblico o al buon costume, nonché per commettere o indurre alla commissione di reati o comunque all'odio razziale, all'esaltazione della violenza o alla violazione di diritti umani e costituzionali.

Per quanto, in particolare, attiene gli strumenti informatici aziendali, è fatto espresso divieto porre in essere condotte che in qualsiasi modo possano danneggiare, alterare, deteriorare o distruggere i sistemi informatici o telematici, programmi e dati informatici. Ogni Dipendente è personalmente responsabile del mantenimento della sicurezza dei suindicati beni aziendali, evitando l'uso fraudolento o improprio degli stessi nonché la cessione, anche a colleghi, delle proprie *user ID* e *password* di accesso.

L'utilizzo dei beni deve essere esclusivamente funzionale allo svolgimento delle attività aziendali o agli scopi autorizzati dai responsabili aziendali. È fatto espresso divieto utilizzare le risorse informatiche aziendali per la consultazione, l'accesso e, in genere, per qualsiasi attività che concerne siti a contenuto pedopornografico.

### **3.7 Beni culturali**

Con riferimento ai beni culturali che i Destinatari dovessero trovarsi a gestire, per la natura del proprio incarico/attività da svolgere, ECO COOP MULTISERVICE proibisce qualsiasi azione illecita volta alla ricettazione, il riciclaggio, all'esportazione / importazione / alienazione ed alla contraffazione degli stessi.

Sono altresì vietati e condannati dalla Cooperativa il furto, l'appropriazione indebita di beni culturali, nonché la contraffazione di opere d'arte.

Oltre ad essere vietate tutte le azioni di cui ai precedenti capoversi, ciascun Destinatario dovrà agire secondo la normativa vigente anche nel caso in cui trattasi di bene culturale appartenente allo Stato o collocato in area protetta, richiedendo tutte le opportune autorizzazioni allo svolgimento delle attività d'impresa.

Inoltre, la Cooperativa chiede a tutti i Destinatari del Codice Etico il rispetto per l'ambiente nel quale si trovano ad operare evitando di realizzare azioni volte alla distruzione, dispersione,

deterioramento, deturpamento, imbrattamento e uso illecito di beni, siano essi di natura privata ovvero di natura culturale o paesaggistica.

#### 4. ATTUAZIONE DEL CODICE

Il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del presente Codice è affidato all'Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, nominato dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ai sensi della normativa di cui al D.Lgs. 231/2001.

L'Organismo di Vigilanza di ECO COOP MULTISERVICE avrà, relativamente alla vigilanza sull'osservanza ed attuazione del Codice Etico, i poteri, compiti e doveri previsti nel Modello Organizzativo implementato ai sensi della suindicata normativa. Fermo restando il rispetto di ogni tutela prevista dalle normative o dai contratti collettivi vigenti e fatti salvi gli obblighi di legge, l'Organismo di Vigilanza è legittimato a ricevere segnalazioni, richieste di chiarimenti, reclami o notizie di potenziali o attuali violazioni del presente Codice.

Secondo quanto definito dal Decreto Legislativo n. 24 del 2023 in materia di whistleblowing le segnalazioni in merito alle violazioni (o al tentativo di violazione) del presente codice dovranno pervenire secondo i canali istituiti dalla Cooperativa:

- **SEGNALAZIONI IN FORMA SCRITTA – CANALE DIGITALE**

È stata adottata ed implementata la piattaforma informatica “App Whistli”. Cliccando sul link <https://app.whistli.it/report/7g1p78-lja7-92iin4> è possibile effettuare segnalazioni, anche in forma anonima.

- **SEGNALAZIONI IN FORMA ORALE – CANALE DIGITALE**

È stata adottata ed implementata la piattaforma informatica “App Whistli”. Cliccando sul link <https://app.whistli.it/report/7g1p78-lja7-92iin4> è possibile effettuare segnalazioni, anche in forma orale mediante la registrazione di un messaggio vocale.

Infine, le segnalazioni orali possono essere effettuate, su richiesta della persona segnalante, mediante un incontro diretto fissato con il gestore delle segnalazioni. L'incontro può essere fissato utilizzando il canale “App Whistli” per contattare il gestore delle segnalazioni.

Ulteriori approfondimenti sulla disciplina del whistleblowing, sono contenuti nella “procedura whistleblowing” allegata al Modello Organizzativo 231 ed alla quale si rimanda espressamente. In tale documento sono identificati i Destinatari, l'oggetto ed il contenuto delle segnalazioni, le modalità di utilizzo del canale interno e le possibilità di utilizzo del canale esterno, le garanzie a tutela del segnalante e le sue responsabilità, le sanzioni applicabili, l'iter di gestione delle segnalazioni e l'archiviazione della documentazione inerente le singole segnalazioni e prodotta nelle fasi di gestione della stessa.

Le comunicazioni sul funzionamento del Modello Organizzativo 231 e del Codice Etico, la richiesta di chiarimenti in merito alle regole di comportamento ivi contenute, nonché qualsiasi altro tipo di comunicazione / richiesta che esuli dalle “segnalazioni” sopra identificate, potranno essere rivolte all'Organismo di Vigilanza mediante il canale di posta elettronica appositamente istituito:

[odv@ecocoopmultiservice.it](mailto:odv@ecocoopmultiservice.it)

## **5. SISTEMA SANZIONATORIO**

### **5.1 Violazioni del codice etico**

L'osservanza delle norme contenute nel presente Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali previste per i dipendenti della Cooperativa ai sensi dell'articolo 2104 del Codice civile; per i Consulenti, i Collaboratori ed altre parti terze della medesima Cooperativa l'osservanza del Codice Etico è richiesta nei relativi contratti.

### **5.2 Sanzioni**

La Cooperativa, attraverso gli organi e le funzioni a ciò appositamente preposte, provvede ad irrogare sanzioni proporzionate alle rispettive violazioni del Codice e conformi alle vigenti disposizioni in materia di regolamentazione dei rapporti di lavoro, in forza dei principi di coerenza, proporzionalità, imparzialità ed uniformità.

Le sanzioni per i dipendenti della Cooperativa sono coerenti con le misure indicate nel CCNL di riferimento (Multiservizi), come dettagliate nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Cooperativa ai sensi del D.lgs. 231/2001

Diversamente, ogni violazione delle prescrizioni di cui al Codice Etico da parte dei Consulenti, Collaboratori e altre parti terze, cui la Cooperativa abbia richiesto di accettare il presente Codice, è comunicata tempestivamente ed in forma scritta all'Organismo di Vigilanza da chiunque ne venga a conoscenza.

Tali infrazioni sono sanzionate dagli organi competenti in base alle regole societarie interne e secondo quanto espressamente previsto nelle relative clausole contrattuali, ed in ogni caso con l'applicazione di penali convenzionali, che possono comprendere anche l'automatica risoluzione del contratto (ai sensi dell'art. 1456 c.c.), fatto salvo il risarcimento del danno.